Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. zobowiązują się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony https://www.mwik.koszalin.pl/.

- Data publikacji strony internetowej: 20 lipca 2021
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 marca 2024

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Występują elementy graficzne przekazujące informacje, które nie posiadają tekstu alternatywnego.
- Występują elementy graficzne mające wyłącznie funkcję dekoracyjną z niepustym tekstem alternatywnym.
- Występują materiały wideo nie posiadające napisów, transkrypcji lub audiodeskrypcji.
- Listy elementów nie zawsze są zdefiniowane w kodzie strony jako lista.
- Występują elementy nie posiadające odpowiedniego stosunku kontrastu koloru tekstu do tła.

- Występują odnośniki służące do pobrania pliku bez informacji o ich rozmiarze i formacie.
- Występują odnośniki, których cel trudno zrozumieć bez informacji dojaśniającej.
- Występują błędy parsowania kodu HTML.
-

Treści nieobjęte przepisami

- Zgodnie z Art. 3 ust. 2 pkt. 4 ustawa nie obejmuje map lub map interaktywnych.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 30 marca 2022
- **Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026**

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez Reddog Systems Przemysław Bąchorek. Wyniki badania przedstawia raport z audytu.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Bartosza Płatka - mailowo biuro@mwik-koszalin [dot] com (biuro[at]mwik-koszalin[dot]com) lub telefonicznie (94) 342 62 69 w. 145.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie, podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, w którym poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informację w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do:

- Bartosz Płatek
- adres: ul. Wojska Polskiego 14, 75-711 Koszalin
- adres e-mail: biuro@mwik-koszalin [dot] com (biuro[at]mwik-koszalin[dot]com)

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

MWiK Koszalin, ul. Wojska Polskiego 14, 75-711 Koszalin

W Biurze Obsługi Klienta, na parterze budynku dostępna jest kompleksowa obsługa.

Przy wejściu głównym, na wysokości umożliwiającej dobrą widoczność dla osób na wózkach zawieszona jest tablica informacyjna.

W budynku znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku możliwe jest wejście z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

Na wewnętrznym placu istnieje możliwość zaparkowania pojazdu osoby z niepełnosprawnością. Znajduje się tam także dodatkowe wejścia oraz platformy dla osób poruszających się na wózkach.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

Do pobrania
Raport z audytu dostępności cyfrowej strony MWiK z 30.03.2026 r.pdf (PDF, 334.33 KB)Pobierz

- Drukuj
- PDF
- Udostępnij: Facebook
- 2038 wyświetleń