SMS powiadomi o wystawionej fakturze - nowość od października

SMS powiadomi o wystawionej fakturze - nowość od października



Bezpieczeństwo i wygoda komunikacyjna

W trosce o wygodę Klientów i sprawną komunikację z MWiK wprowadzamy nową funkcjonalność w naszym systemie rozliczeniowym. Od 1 października 2026 r. informacje o każdej nowo wystawionej fakturze za wodę i ścieki wysyłane będą na Państwa numer telefonu komórkowego za pomocą wiadomości SMS.

Najważniejsze dane (numer faktury, kwota oraz termin płatności) będą zawsze pod ręką w Państwa telefonie.

Jak będą wyglądać nasze komunikaty?

- Nadawca: Wiadomość nie przyjdzie z losowego numeru telefonu. Jako nadawca zawsze wyświetli się nazwa: MWiK
- Treść: SMS będzie zawierał wyłącznie informacje o numerze dokumentu, kwocie, terminie płatności, indywidualny rachunek bankowy do wpłat (niezmienny od dnia podpisania umowy)
- SMS nie zawiera żadnych linków prowadzących do domen szybkiej płatności.

Powiadomienia SMS będą wysyłane na numer telefonu podany przez Państwa we wniosku o zawarcie umowy lub później w ramach aktualizacji

danych zawartych w umowie.

Jeśli chcą Państwo **zaktualizować swój numer telefonu do rozliczeń**, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta lub zmianę danych bezpośrednio w Panelu Klienta w przypadku posiadania konta w Internetowym Biurze Obsługi.

Wprowadzenie tej usługi jest **bezpłatne.**

W przypadku pytań pozostajemy do dyspozycji:

BIURO OBSŁUGI KLIENTA

tel. centrala, wew. 123, 196 lub tel. 690 435 221

e-mail: bok@mwik [dot] koszalin [dot] pl

DZIAŁ ROZLICZEŃ

tel. centrala, wew. 160, 188, 189

Numery tel. centrali: 94 342 62 68; 94 342 62 69; 94 342 37 56, 94 342 62 60

Do pobrania
Plakat informujący o nowości w rozliczeniach z klientami od 1.10.26 - usługa sms. Napisy na błękitnym i czerwonym tle. Z prawej (JPG, 354.82 KB)Pobierz

- Drukuj
- PDF
- Udostępnij: Facebook
- 103 wyświetlenia