

SMS powiadomi o wystawionej fakturze - nowość od października

SMS powiadomi o wystawionej fakturze - nowość od października

Nowa, bezpłatna usługa od października 2026!

Bezpieczeństwo i wygoda komunikacyjna

W trosce o wygodę Klientów i sprawną komunikację z MWiK wprowadzamy nową funkcjonalność w naszym systemie rozliczeniowym. Od 1 października 2026 r. informacje o każdej nowo wystawionej fakturze za wodę i ścieki wysyłane będą na Państwa numer telefonu komórkowego za pomocą wiadomości SMS.

Najważniejsze dane (numer faktury, kwota oraz termin płatności) będą zawsze pod ręką w Państwa telefonie.

Jak będą wyglądać nasze komunikaty?

- Nadawca: Wiadomość nie przyjdzie z losowego numeru telefonu. Jako nadawca zawsze wyświetli się nazwa: MWiK
- Treść: SMS będzie zawierał wyłącznie informacje o numerze dokumentu, kwocie, terminie płatności, indywidualny rachunek bankowy do wpłat (niezmienny od dnia podpisania umowy)
- SMS nie zawiera żadnych linków prowadzących do domen szybkiej płatności.

Powiadomienia SMS będą wysyłane na numer telefonu podany przez Państwa we wniosku o zawarcie umowy lub później w ramach aktualizacji

danych zawartych w umowie.

Jeśli chcą Państwo **zaktualizować swój numer telefonu do rozliczeń**, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta lub zmianę danych bezpośrednio w Panelu Klienta w przypadku posiadania konta w Internetowym Biurze Obsługi.

Wprowadzenie tej usługi jest **bezpłatne**.

W przypadku pytań pozostajemy do dyspozycji:

BIURO OBSŁUGI KLIENTA

tel. centrala, wew. 123, 196 lub tel. 690 435 221

e-mail: bok@mwik [dot] koszalin [dot] pl

DZIAŁ ROZLICZEŃ

tel. centrala, wew. 160, 188, 189

Numery tel. centrali: 94 342 62 68; 94 342 62 69; 94 342 37 56, 94 342 62 60

Do pobrania

[Plakat informacyjny nt. nowej funkcjonalności w rozliczeniach z klientami - sms o wystawieniu faktury \(JPG, 336.01 KB\)](#)[Pobierz](#)

- [Drukuj](#)
- [PDF](#)
- [Udostępnij: Facebook](#)
- 53 wyświetlenia