

## Deklaracja dostępności

### Deklaracja dostępności

# Deklaracja dostępności

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. zobowiązują się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://www.mwik.koszalin.pl/>.

- Data publikacji strony internetowej: 20 lipca 2021
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 1 marca 2024

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- Występują elementy graficzne przekazujące informacje, które nie posiadają tekstu alternatywnego.
- Występują elementy graficzne mające wyłącznie funkcję dekoracyjną z niepustym tekstem alternatywnym.
- Występują materiały wideo nie posiadające napisów, transkrypcji lub audiodeskrypcji.

- Listy elementów nie zawsze są zdefiniowane w kodzie strony jako lista.
- Występują elementy nie posiadające odpowiedniego stosunku kontrastu koloru tekstu do tła.
- Występują odnośniki służące do pobrania pliku bez informacji o ich rozmiarze i formacie.
- Występują odnośniki, których cel trudno zrozumieć bez informacji dojaśniającej.
- Występują błędy parsowania kodu HTML.

## **Treści nieobjęte przepisami**

- Zgodnie z Art. 3 ust. 2 pkt. 4 ustawa nie obejmuje map lub map interaktywnych.

## **Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja**

- Data sporządzenia deklaracji: 30 marca 2022
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2025

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez Reddog Systems Przemysław Bąchorek. Wyniki badania przedstawia [raport z audytu](#).

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Bartosza Płatka - mailowo biuro [@mwik-koszalin \[dot\] com](mailto:biuro@mwik-koszalin.com) (biuro[at]mwik-koszalin[dot]com) lub telefonicznie  [\(94\) 342 62 69 w. 145](tel:943426269).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,

- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, dla którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informację w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do:

- Bartosz Płatek
- adres: ul. Wojska Polskiego 14, 75-711 Koszalin
- adres e-mail: biuro @ mwik-koszalin [dot] com (biuro[at]mwik-koszalin[dot]com)

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

# Pozostałe informacje

## Dostępność architektoniczna

### **MWiK Koszalin, ul. Wojska Polskiego 14, 75-711 Koszalin**

W Biurze Obsługi Klienta, na parterze budynku dostępna jest kompleksowa obsługa.

Przy wejściu głównym, na wysokości umożliwiającej dobrą widoczność dla osób na wózkach zawieszona jest tablica informacyjna.

W budynku znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku możliwe jest wejście z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

Na wewnętrznym placu istnieje możliwość zaparkowania pojazdu osoby z niepełnosprawnością. Znajduje się tam także dodatkowe wejścia oraz platformy dla osób poruszających się na wózkach.

## Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

- [Drukuj](#)
- [PDF](#)
- [Udostępnij: Facebook](#)
- 1457 wyświetleń