

Raport z audytu dostępności cyfrowej

Poniższy dokument stanowi raport z audytu dostępności cyfrowej strony internetowej, która została przeanalizowana pod względem zgodności z wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych, zawartymi w załączniku do Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 roku.

Adres strony internetowej

www.mwik.koszalin.pl

Badanie przeprowadzono dnia

24 marca 2025

Audyt przeprowadziła firma:

Reddog Systems Przemysław Bąchorek

ul. Rajdowa 20/27, 94-003 Łódź

dostepnosc@reddog.systems

reddog.systems

Lista podstron wytypowanych do badania

Nr	Tytuł podstrony	Adres podstrony
1	MWiK Koszalin	https://www.mwik.koszalin.pl/
2	Mapa strony	/sitemap
3	Kontakt	/kontakt
4	RODO	/rodo
5	Polityka plików cookies	/polityka-plikow-cookies-0
6	Deklaracja dostępności	/deklaracja-dostepnosci
7	Szukaj	/search/node?keys=mwik
8	O nas	/o-nas
9	Historia	/historia
10	Nagrody	/nagrody
11	Ujęcie i Stacja Uzdatniania Wody w Mostowie	/ujecie-i-stacja-uzdatniania-wody-mostowo
11	Portfel oszczędności	/portfel-oszczednosci
12	Skąd się bierze woda w kranie	/skad-bierze-sie-woda-w-kranie
13	Pobierz – ucz się z nami	/pobierz-ucz-sie-z-nami
14	Multimedia	/multimedia
15	Galerie zdjęć	/galeria-zdjec
16	Oferta usług	/oferta-uslug
17	Przetargi	/przetargi
18	Budowa odwodnienia zbiorników wyrównawczych na Górze Chełmskiej w Koszalinie	/przetargi/budowa-odwodnienia-zbiornikow-wyrownawczych-na-gorze-chelmskiej-w-koszalinie
19	Aktualności	/aktualnosci
20	Rozpoczęła się wymiana wodociągu w ul. Zwycięstwa	/aktualnosci/rozpoczela-sie-wymiana-wodociagu-w-ul-zwyciestwa

Tabela podsumowująca

Postrzegalność

	Kryterium sukcesu	Ocena
1.1.1	Treść nietekstowa	Nie spełnia
1.2.1	Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	Nie dotyczy
1.2.2	Napisy rozszerzone (nagranie)	Nie spełnia
1.2.3	Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Nie spełnia
1.2.5	Audiodeskrypcja (nagranie)	Nie spełnia
1.3.1	Informacje i relacje	Nie spełnia
1.3.2	Zrozumiała kolejność	Spełnia
1.3.3	Właściwości zmysłowe	Spełnia
1.3.4	Orientacja – wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	Spełnia
1.3.5	Określenie prawidłowej wartości	Nie dotyczy
1.4.1	Użycie koloru	Spełnia
1.4.2	Kontrola odtwarzania dźwięku	Spełnia
1.4.3	Kontrast (minimalny)	Nie spełnia
1.4.4	Zmiana rozmiaru tekstu	Spełnia
1.4.5	Tekst w postaci grafiki	Spełnia
1.4.10	Dopasowanie do ekranu	Spełnia
1.4.11	Kontrast dla treści niebędących tekstem	Spełnia
1.4.12	Odstępy w tekście	Spełnia
1.4.13	Treści spod kursora lub fokusa	Nie dotyczy

Funkcjonalność

	Kryterium sukcesu	Ocena
2.1.1	Klawiatura	Spełnia
2.1.2	Brak pułapki na klawiaturę	Spełnia
2.1.4	Jednoliterowe skróty klawiaturowe	Nie dotyczy
2.2.1	Możliwość dostosowania czasu	Spełnia
2.2.2	Wstrzymanie (pauza), zatrzymanie, ukrywanie	Spełnia
2.3.1	Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Spełnia

2.4.1	Możliwość pominięcia bloków	Spełnia
2.4.2	Tytuły stron	Spełnia
2.4.3	Kolejność fokusu	Spełnia
2.4.4	Cel linku (w kontekście)	Nie spełnia
2.4.5	Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	Spełnia
2.4.6	Nagłówki i etykiety	Spełnia
2.4.7	Widoczny fokus	Spełnia
2.5.1	Gesty punktowe	Nie dotyczy
2.5.2	Anulowanie kliknięcia	Spełnia
2.5.3	Etykieta w nazwie	Spełnia
2.5.4	Aktywowanie ruchem	Nie dotyczy

Zrozumiałość

	Kryterium sukcesu	Ocena
3.1.1	Język strony	Spełnia
3.1.2	Język części	Spełnia
3.2.1	Po oznaczeniu fokusem	Spełnia
3.2.2	Podczas wprowadzania danych	Spełnia
3.2.3	Konsekwentna nawigacja	Spełnia
3.2.4	Konsekwentna identyfikacja	Spełnia
3.3.1	Identyfikacja błędu	Nie dotyczy
3.3.2	Etykiety i instrukcje	Nie dotyczy
3.3.3	Sugestie korekty błędów	Nie dotyczy
3.3.4	Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	Nie dotyczy

Kompatybilność

	Kryterium sukcesu	Ocena
4.1.1	Parsowanie	Nie spełnia
4.1.2	Nazwa, rola, wartość	Spełnia
4.1.3	Komunikaty o stanie	Nie dotyczy

Dodatkowe informacje

Poniższe uwagi dotyczą kryteriów oznaczonych jako „Nie spełnia” lub „Nie spełnia z wyłączeniem”. W niektórych przypadkach mogą zostać zawarte dodatkowe zalecenia audytora dotyczące warunków, które zostały spełnione.

Jeśli dane kryterium zostało oznaczone jako „Nie spełnia z wyłączeniem”, oznacza to, że zgodnie z zasadami WCAG 2.1 kryterium to nie jest spełnione, jednakże zgodnie z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 roku istnieje możliwość wyłączenia takiego kryterium z uwzględnieniem warunków opisanych w Art. 3 tej Ustawy.¹

Uwagi

Poniższy opis zawiera informacje dotyczące lokalizacji błędów znalezionych podczas badania strony internetowej. Usuwając wskazane błędy, pamiętaj, aby nie tylko usuwać je na podstronach wytypowanych do audytu, ale także w każdym miejscu na stronie internetowej, gdzie tego typu błąd występuje.

1.1.1 Treść nietekstowa

Problem A

Występują elementy graficzne przekazujące informacje, które nie posiadają opisu swojej treści w atrybucie alt lub jego treść nie opisuje sceny widocznej na zdjęciu.

Gdzie występuje problem?

- Na stronie głównej w przypadku slajdów w slajderze;
- Na stronie głównej dla grafiki z logiem Krajowego rejestru Długów.
- W grafice widocznej w treści zakładki [Skąd się bierze woda w kranie](#);
- Zdjęcia w zakładce [Historia](#);
- Zdjęcia w zakładce [Nagrody](#);
- Zdjęcia w zakładce [Galerie zdjęć](#);
- Zdjęcie ciężarówki w zakładce [Oferta usług](#).

Zalecenia

Grafiki takie jak wskazane powyżej powinny posiadać atrybut alt wypełniony w taki sposób aby treść z nim zawarta była dokładnie tą samą treścią, która zawarta jest w sposób graficzny (w przypadku tekstu na obrazku) lub opisywać scenę widoczną na zdjęciu.

Problem B

Występują elementy graficzne posiadające funkcje wyłącznie dekoracyjną z wypełnionym atrybutem alt.

Gdzie występuje błąd?

- Na stronie głównej w sekcji *Internetowe Biuro Obsługi* zdjęcie z opisem *Młoda mama siedzi przy stole z laptopem i niemowlęciem na kolanach*;
- Na stronie głównej w przypadku zdjęć ilustrujących w sekcji *Aktualności*;
- W grafice przedstawiającej dzbanek z wodą w zakładce [Portfel oszczędności](#);
- W zdjęciach ilustrujących wpisy w zakładce [Aktualności](#);

- W grafikach przedstawiających monety oraz butelkę otoczoną strzałkami w zakładce [Portfel oszczędności](#);

Zalecenia

We wszystkich wymienionych przypadkach zaleca się pozostawienie pustego atrybutu alt tj. alt="".

1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)

Problem A

Materiał wideo nie posiada napisów dla osób niesłyszących.

Gdzie występuje problem?

W przypadku wideo pt. *Spot promocyjny* w zakładce [Multimedia](#).

Zalecenia

Materiały wideo zawierające ścieżkę dźwiękową powinny posiadać napisy dla osób niesłyszących, które pozwolą zrozumieć im treść. Napisy oprócz słów wypowiedzianych przez lektora i/lub bohaterów muszą również nieść informacje o innych dźwiękach ważnych do zrozumienia treści.

1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)

Problem A

Materiały wideo nie posiadają transkrypcji dla osób niewidomych.

Gdzie występuje problem?

We wszystkich nagraniach wideo publikowanych w zakładce [Multimedia](#).

Zalecenia

Materiały wideo przekazujące informacje powinny zapewniać transkrypcję dokładnie opisującą ich zawartość. Powinny być to nie tylko wypowiedane słowa, ale też opis widocznych obrazów. Transkrypcja musi zawierać dokładnie całą treść (co do słowa) prezentowaną w formie dźwięku.

1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)

Problem A

Materiały wideo, które przekazują informacje obrazem nie zapewniają audiodeskrypcji.

Gdzie występuje problem?

W nagraniach wideo publikowanych w zakładce [Multimedia](#).

Zalecenia

W przypadku materiałów, które przekazują ważne informacje obrazem (np. w filmach promocyjnych lub relacjach z wydarzeń) jest on często ważniejszy niż ścieżka lektora. Aby umożliwić wszystkim użytkownikom dotarcie do tych treści w bezpośrednim sąsiedztwie nagrania wideo powinien znaleźć się tekstowy opis jego treści lub powinna zostać udostępniona dodatkowa ścieżka dźwiękowa z lektorem, który opowiada poszczególne sceny lub widoki.

1.3.1 Informacje i relacje

Problem A

Występują bloki tekstu wyglądające jak lista elementów, które nie są zdefiniowane jako takie w kodzie HTML.

Gdzie występuje problem?

W treści zakładki [Budowa odwodnienia zbiorników wyrównawczych na Górze Chełmskiej w Koszalinie](#).

Zalecenia

W każdym tego typu przypadku należy upewnić się, że lista została prawidłowo zdefiniowana w znacznikach `<ul></ul>` dla listy nieuporządkowanej lub `<ol></ol>` dla listy uporządkowanej.

Lista taka nie może być akapitem z „ręcznie” wstawionym myślnikiem, kropką lub kolejną liczbą na początku zdania.

1.4.3 Kontrast (minimalny)

Problem A

Stosunek kontrastu koloru tekstu do tła nie zawsze wynosi 4,5:1.

Gdzie występuje problem?

- W głównym menu w przypadku zaznaczenia w nim aktualnie otwartej zakładki tj. błękitne tło z białym tekstem;
- W przypadku menu paginacji w zakładce [Szukaj](#) tj. błękitny kolor tekstu na białym tle;

Zalecenia

Należy dostosować kolory problematycznych elementów w taki sposób aby stosunek kontrastu tła do koloru tekstu był nie mniejszy niż 4,5:1.

Do sprawdzania stosunku kontrastu dwóch kolorów można użyć jednego z wielu narzędzi online takich jak:

- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>
- <https://www.siegemedia.com/contrast-ratio/>

2.4.4 Cel linku (w kontekście)

Problem A

Występują odnośniki do dokumentów lub innych plików, które nie posiadają informacji o ich formacie oraz rozmiarze.

Gdzie występuje problem?

W przypadku odnośników w treści zakładek pt.

- [RODO](#)
- [Pobierz – ucz się z nami](#)
- [Budowa odwodnienia zbiorników wyrównawczych na Górze Chełmskiej w Koszalinie](#)

Zalecenia

W przypadku każdego tego typu odnośnika w jego treści powinna znaleźć się informacja o jego rozmiarze i formacie.

Przykładowy wygląd linku prowadzącego do pobrania: *Nazwa dokumentu (100KB, PDF)*.

Problem B

Występują odnośniki o treści *więcej informacji*, które nie posiadają informacji wyjaśniającej dzięki czemu osoby korzystające z czytników reklamowych mogą mieć problem ze zrozumieniem gdzie taki odnośnik prowadzi.

Gdzie występuje problem?

W zakładce pt. [Aktualności](#).

Zalecenia

Zaleca się zastosowanie rozwiązania użytego np. w zakładce [Galerie zdjęć](#) gdzie informację dojaśniającą umieszczono w znaczniku:

`<span class="visually-hidden"></span>`.

4.1.1 Parsowanie

Problem A

Występują błędy parsowania kodu HTML, co może powodować, że czytniki ekranowe lub inne technologie asystujące będą miały problemy z prawidłowym przetworzeniem strony.

Gdzie występuje problem?

We wszystkich badanych zakładkach poza stroną główną.

Zalecenia

Należy sprawdzić kod każdej podstrony przy pomocy walidatora oraz wprowadzić poprawki we fragmentach wskazanych przez walidator.

Podsumowanie

Badana strona internetowa jest **częściowo zgodna** z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 roku.

Na podstawie niniejszego raportu został przygotowany dokument deklaracji dostępności w postaci pliku HTML do opublikowania na badanej stronie internetowej.