

## *Informacja dla Klienta*

# **Instrukcja pobierania próbek wody do spożycia przez ludzi**

## ***Informacje ogólne***

**Sposób pobrania próbki oraz warunki jej transportu mają istotny wpływ na wyniki badań.**

Próbki wody do badań przyjmowane są w **Laboratorium Badania Wody przy ulicy Żwirowej 14** w Koszalinie, tylko i wyłącznie w pojemnikach przygotowanych przez Laboratorium i pobranych w Biurze Obsługi Klienta BOK.

**Laboratorium nie odpowiada za sposób pobrania, warunki transportu i przechowywania próbki do chwili dostarczenia jej do Laboratorium.**

**Wyniki badań próbek pobranych przez Klienta mogą okazać się nieprzydatne w obszarze regulowanym prawnie.**

- Próbki powinny być pobrane w dniu dostarczenia do Laboratorium, w możliwie jak najkrótszym czasie od momentu pobrania.
- Wraz z dostarczoną próbką należy podać informacje: data, godzina i punkt/miejsce pobrania.
- Jako punkt poboru wybrać zawór czerpalny /kran/ na instalacji wody zimnej, w dobrym stanie technicznym, który używany jest najczęściej.
- Jeżeli instalacja jest nowa lub nie była używana należy dokładnie przepłukać całą instalację.
- W celu zminimalizowania zanieczyszczeń podczas pobierania próbki wody należy dokładnie umyć ręce lub stosować rękawiczki jednorazowego użytku.
- Kran należy dokładnie umyć, spłukać wodą, usunąć z kurka dodatkowe urządzenia (perlatory, filtry, rurki przedłużające itp.)
- W pierwszej kolejności należy pobrać próbkę do badań fizykochemicznych a następnie do badań mikrobiologicznych.
- Po pobraniu próbki wody zwrócić uwagę na szczelne zamknięcie pojemników.

### ***1. Pobieranie próbek wody do badań fizykochemicznych i sensorycznych***

- Odkręcić kurek lub zawór i puszczać wodę przez kilka minut w celu ustabilizowania przepływu i temperatury wody.
- Pojemnik/butelkę napełnić w całości (aż do przelania się), bez pęcherzyków powietrza, po czym natychmiast szczelnie zamknąć.

- Próbkę należy niezwłocznie dostarczyć do Laboratorium. Zaleca się, aby próbka była transportowana w warunkach chłodniczych np. stosując wkłady chłodzące, unikając ekspozycji na słońce.

## **2. Pobieranie próbek wody do badań mikrobiologicznych**

- Nie pobierać próbek wody z nieszczelnych kranów.
- Odkręcić kurek lub zawór i puszczać wodę przez kilka minut w celu ustabilizowania przepływu i temperatury wody.
- W celu uniknięcia zanieczyszczenia próbki należy pamiętać, aby nie dotykać brzegów butelki, korka lub nakrętki.
- Umieścić butelkę pod kranem bez jego zamykania i otwierania, nie nalewać wody do pełna, pozostawiając niewielką ilość przestrzeni w butelce i niezwłocznie zamknąć.
- Próbkę należy niezwłocznie dostarczyć do Laboratorium. Zaleca się, aby próbka była transportowana w warunkach chłodniczych np. stosując wkłady chłodzące, unikając ekspozycji na słońce.
- Godziny przyjmowania próbek:
  - a) próbki do badań mikrobiologicznych od poniedziałku do środy w godzinach: 7:00 - 11:00
  - b) próbki do badań fizykochemicznych od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00 - 11:00
  - c) próbki do badań sensorycznych (smak) przyjmowane są od poniedziałku do środy w godzinach: 7:00 - 11:00, najlepiej niezwłocznie po pobraniu, z koniecznością wykonania analizy mikrobiologicznej (na obecność i liczbę: bakterii grupy coli, E. coli ) wraz z analizą sensoryczną (zapach) - badanie zostanie wykonane przy akceptowalnych wynikach tych analiz.

Dodatkowe informacje można uzyskać w Laboratorium Badania Wody.