

Informacja dla Klienta

Instrukcja pobierania próbek wody do spożycia przez ludzi

Informacje ogólne

Sposób pobrania próbki oraz warunki jej transportu mają istotny wpływ na wyniki badań.

Próbki wody do badań przyjmowane są w **Laboratorium Badania Wody przy ulicy Żwirowej 14** w Koszalinie, tylko i wyłącznie w pojemnikach przygotowanych przez Laboratorium i pobranych w Biurze Obsługi Klienta BOK.

Laboratorium nie odpowiada za sposób pobrania, warunki transportu i przechowywania próbki do chwili dostarczenia jej do Laboratorium.

Wyniki badań próbek pobranych przez Klienta mogą okazać się nieprzydatne w obszarze regulowanym prawnie.

- Próbki powinny być pobrane w dniu dostarczenia do Laboratorium, w możliwie jak najkrótszym czasie od momentu pobrania.
- Wraz z dostarczoną próbką należy podać informacje: data, godzina i punkt/miejsce pobrania.
- Jako punkt poboru wybrać zawór czerpalny /kran/ na instalacji wody zimnej, w dobrym stanie technicznym, który używany jest najczęściej.
- Jeżeli instalacja jest nowa lub nie była używana należy dokładnie przepłukać całą instalację.
- W celu zminimalizowania zanieczyszczeń podczas pobierania próbki wody należy dokładnie umyć ręce lub stosować rękawiczki jednorazowego użytku.
- Kran należy dokładnie umyć, spłukać wodą, usunąć z kurka dodatkowe urządzenia (perlatory, filtry, rurki przedłużające itp.)
- W pierwszej kolejności należy pobrać próbkę do badań fizykochemicznych a następnie do badań mikrobiologicznych.
- Po pobraniu próbki wody zwrócić uwagę na szczelne zamknięcie pojemników.

1. Pobieranie próbek wody do badań fizykochemicznych i sensorycznych

- Odkręcić kurek lub zawór i puszczać wodę przez kilka minut w celu ustabilizowania przepływu i temperatury wody.
- Pojemnik/butelkę napełnić w całości (aż do przelania się), bez pęcherzyków powietrza, po czym natychmiast szczelnie zamknąć.
- Próbkę należy niezwłocznie dostarczyć do Laboratorium. Zaleca się, aby próbka była transportowana w warunkach chłodniczych np. stosując wkłady chłodzące, unikając ekspozycji na słońce.

2. Pobieranie próbek wody do badań mikrobiologicznych

- Nie pobierać próbek wody z nieszczelnych kranów.
- Odkręcić kurek lub zawór i puszczać wodę przez kilka minut w celu ustabilizowania przepływu i temperatury wody.
- W celu uniknięcia zanieczyszczenia próbki należy pamiętać, aby nie dotykać brzegów butelki, korka lub nakrętki.

- Umieścić butelkę pod kranem bez jego zamykania i otwierania, nie nalewać wody do pełna, pozostawiając niewielką ilość przestrzeni w butelce i niezwłocznie zamknąć.
- Próbkę należy niezwłocznie dostarczyć do Laboratorium. Zaleca się, aby próbka była transportowana w warunkach chłodniczych np. stosując wkłady chłodzące, unikając ekspozycji na słońce.
- Godziny przyjmowania próbek:
 - a) próbki do badań mikrobiologicznych od poniedziałku do środy w godzinach: 7:00 - 11:00
 - b) próbki do badań fizykochemicznych od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00 - 11:00
 - c) próbki do badań sensorycznych (smak) przyjmowane są od poniedziałku do środy w godzinach: 7:00 - 11:00, najlepiej niezwłocznie po pobraniu, z koniecznością wykonania analizy mikrobiologicznej (na obecność i liczbę: bakterii grupy coli, E. coli) wraz z analizą sensoryczną (zapach) - badanie zostanie wykonane przy akceptowalnych wynikach tych analiz.

Dodatkowe informacje można uzyskać w Laboratorium Badania Wody.