

## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **Laboratorium Badania Wody i Laboratorium Badania Ścieków MIEJSKICH WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI spółki z o.o.**

W celu spełnienia postanowień normy PN-EN ISO/IEC - 17025:2018-02 oraz zdobycia zaufania i zadowolenia Klienta poprzez sprostanie Jego wymaganiom zobowiązuję Laboratorium Badania Wody i Laboratorium Badania Ścieków do:

- działania służącego rozwiązywaniu problemów Klienta z zachowaniem wszystkich jego praw (ochrony danych osobowych, poufności badań, praw własności, bezstronności oraz możliwości składania skarg);
- znajomości i stosowania przez personel Laboratoriów w badaniach i usługach zasad określonych w normie PN-EN ISO/IEC - 17025:2018-02, w dokumentach PCA, zawartych w dokumentacji systemowej i technicznej oraz w normach ISO 9001, PN-EN ISO 14001 i PN 45001;
- znajomości i stosowania przez personel Laboratoriów w badaniach i usługach wymagań zawartych w przepisach prawa krajowego oraz normach PKN;
- wykonywania badań zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną oraz według ustalonych wyspecyfikowanych metod, norm i wymagań Klientów;
- stosowania metod badawczych, które gwarantują ważność wyników, a przede wszystkim dla potrzeb obszaru regulowanego;
- ustanowienia właściwych procesów komunikacyjnych w odniesieniu do skuteczności systemu zarządzania;
- utrzymania integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie;
- ciągłego doskonalenia systemu zarządzania;
- odpowiedzialności za realizację polityki jakości, w osobach Głównego Specjalisty ds. Środowiska, Kierownika ds. Jakości Laboratoriów, Kierownika Laboratorium Badania Wody, Kierownika Laboratorium Badania Ścieków Zapewniam, że:
- zadania Laboratoriów wykonywane są przez kierownictwo i wykwalifikowany, kompetentny personel bezstronny i niezależny, któremu zapewnia się warunki ciągłego doskonalenia;
- Najwyższe Kierownictwo oraz bezpośredni przełożeni nie będą wywierać nacisku na personel Laboratoriów odnośnie wyników badań;
- w myśl obowiązującego w MWiK systemu organizacji pracy, będącego fundamentem podejmowania działań pro jakościowych, personel Laboratoriów odrzucać winien wszelkie praktyki, których celem byłoby działanie na szkodę MWiK dla uzyskania własnych korzyści.

Prezes Zarządu